

Mottagare
Socialnämnden

Kvalitetsberättelse 2025

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner kvalitetsberättelsen för år 2025.

Sammanfattning

Socialförvaltningens kvalitetsarbete beskrivs i en kvalitetsberättelse och utgår från föreskriften om "Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete" SOSFS 2011:9. Förvaltningen har en tydlig ansvarsfördelning av kvalitetsarbetet och i verksamheterna pågår utvecklingen av det systematiska kvalitetsarbetet. Detta innebär att man på olika sätt samlar sina resultat, analyserar dessa för att sedan identifiera och prioritera förbättringsområden. Att utföra insatser av god kvalitet är vårt uppdrag. Brukarundersökningarna visar att vi till stor del lyckas och våra brukare/patienter/klienter är till största delen nöjda. Vår utmaning är att skapa en jämnare och mer likvärdig vård och omsorg på Gotland. Under året har arbetet med uppdateringen av uppdrag- och kvalitetskrav samt kvalitetsgarantier slutförts. Det har genomförts kvalitetsuppföljningar och verksamheterna har tagit till sig sina handlingsplaner. Arbetet med avvikelser och hanteringen av dessa har pågått under hela året, och utredningar enligt lex Sarah leder till tydliga handlingsplaner.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, Kvalitetsberättelse 2025, daterad 2026-02-20.

Socialförvaltningens Kvalitetsberättelse 2025, daterad 2025-03-18

Socialförvaltningen

Marica Gardell
Socialdirektör

Skickas till

Kvalitetschef Öystein Berge